



TRAJNOSTNO POROČILO

družbe Centerkontura d. o. o. za poslovno leto 2021



Ime podjetja: CENTERKONTURA, družba za svetovanje, socialni razvoj, usposabljanje in založništvo, d. o. o.

Sedež podjetja: Linhartova cesta 51, 1000 Ljubljana

Sedeži poslovanja: Dunajska cesta 5, 1000 Ljubljana; Brnčičeva 11b, 1000 Ljubljana; Jelenčeva 11 in 15, 4000 Kranj; Ljubljanska 64, 1230 Domžale

Datum ustanovitve: 27. 6. 1996

Elektronski naslov: info@centerkontura.si

Spletna stran: www.centerkontura.si



**Družbeno
odgovoren
delodajalec**

Pristopni certifikat R.S. 013/2021



NAŠIH 25 LET DELOVANJA

KDO SMO IN KAJ POČNEMO?

Poslanstvo, vizija in vrednote družbe

Programi in dejavnosti družbe

Članstvo v organizacijah

Pomembnejši projekti v 2021

Deležniki

POLITIKA KAKOVOSTI V DRUŽBI

Certifikat Equass

ZAPOSLENI

Kodeks ravnanja zaposlenih

Struktura zaposlenih

Usposabljanja in izobraževanja zaposlenih

Certifikat Družini prijazno podjetje

Certifikat Družbeno dogovoren delodajalec

Srečanja zaposlenih

SKRB ZA UPORABNIKE

ODGOVORNOST DO NARAVNEGA OKOLJA

NAŠIH 25 LET DELOVANJA

Pobuda za ustanovitev družbe je nastala v sredini leta 1996, ko sem nehal delati v takratnem večjem javnem zavodu oziroma podjetju za zaposlovanje invalidov. Želel sem nadaljevati svoje strokovno delo na področju skrbi za zaposlovanje invalidov in socialne ekonomije, zato sem 26. oktobra ustanovil zasebno podjetje, družbo Centerkontura.

Pri nazivu družbe sem združil izraz kontura in besedo center ter poudaril, da bodo v središču delovanja omejitve. Sicer sem želel registrirati samo ime kontura, vendar je bilo takrat že registriranih več družb s podobnim imenom. Odgovorna oseba na registrskem sodišču mi je zato predlagala, da dodam kako besedo, na primer center, tako kot je to takrat imel **Centromerkur**. Iz dveh besed pa je postopoma nastala ena. Prvi logotip je simboliziral tri osebe pri svetovanju oziroma usposabljanju. Sedanji znak oziroma logotip družbe na splošno simbolizira osebo in je povezan z nazivom družbe, nastal pa je v sodelovanju z znanim slovenskim oblikovalcem **Egonom Bavčarjem**.

Prvi dve leti je bila družba predvsem svetovalno, izobraževalno in založniško podjetje, od leta 1998 pa smo že bili prisotni na področju zaposlitvene oziroma poklicne rehabilitacije za invalide in druge težje zaposljive osebe.

Naslednje leto je bila družba razširjena v agencijo za zaposlovanje in svetovanje na področju usposabljanja in zaposlovanja težje zaposljivih oseb in invalidov. Koncesijo za izvajanje storitev zaposlitvene rehabilitacije in dovoljenje za delo na socialnovarstvenem področju smo prvič pridobili leta 2006, dovoljenje za izvajanje programa socialne vključenosti leta 2015, status raziskovalne organizacije pa leta 2007. Vse od leta 2000 v družbi izvajamo tudi različne manjše proizvodne programe, primerne predvsem za zaposlovanje invalidov.

V 25 letih delovanja smo izpeljali tudi več različnih projektov, pomembnih za razvoj programov in dejavnosti, povezanih z razvojem socialnega podjetništva in družbeno odgovornega poslovanja. Med najpomembnejšimi so projekti: ustanovitev in delovanje **Sklada dela Ljubljane** – za delo s presežnimi delavci in pomoč pri kadrovski prenovi podjetij, ustanovitev Kranjskega in Ljubljanskega zaposlitvenega centra, kjer smo razvili delovna mesta za najtežje invalide, ustanovitev socialnega podjetja **Gostilna dela** – za usposabljanje mladih s posebnimi potrebami za gostinsko dejavnost in projekt **Sipa** – sistem pomoči na domu za gospodinjstva z majhnimi otroki, gospodinjstva s starostniki in gospodinjstva z invalidno osebo.

Družba danes posluje kot gospodarski subjekt in invalidsko podjetje, ki je del socialne ekonomije. Prihodke pridobiva s prodajo različnih kakovostnih storitev in izdelkov v različnih registriranih dejavnostih, vse v funkciji skrbi za invalide in osebe s posebnimi potrebami. Presežke nad odhodki iz poslovanja družba usmerja v razvoj novih delovnih mest za invalide oziroma osebe s posebnimi potrebami in deluje kot neprofitno podjetje.

Glede na različne programe družbe smo v teh letih uspeli pridobiti in zaposliti tudi visoko usposobljene strokovnjake različnih strok z dragocenimi izkušnjami na področju kadrovskega in poslovnega svetovanja, usposabljanja in zaposlovanja ter zaposlitvene oziroma poklicne rehabilitacije.

Že leta 2011 je družba uspešno pridobila evropski certifikat **Equass** – Evropski sistem kakovosti na področju socialnih storitev, leta 2013 certifikat **Družni prijazno podjetje** in leta 2021 certifikat **Družbeno odgovorni delodajalec**.

Na splošno lahko ocenim, da je družba v 25 letih delovanja pomembno prispevala k razvoju in uveljavljanju socialne ekonomije in socialnega podjetništva na območju mesta Ljubljane in širše v Sloveniji.

Karl Destovnik, ustanovitelj in strokovni vodja družbe Centerkontura

KDO SMO IN KAJ POČNEMO?

Centerkontura d.o.o. na slovenskem trgu deluje že od leta 1996. Registrirana je kot neprofitna družba. Dosega delež zakonsko določenih zaposlenih invalidov in posluje tudi kot invalidsko podjetje ter je del socialne ekonomije.

Ves čas delovanja izvajamo in razvijamo različne storitve in izdelujemo unikatne izdelke, vse v funkciji usposabljanja in zaposlovanja invalidov, oseb s posebnimi potrebami in drugih ranljivih skupin. Različne poslovne in tehnične storitve so primerne tudi za naročnike, ki so zavezanci za zaposlitev invalidov in potrebujejo nadomestno izpolnitev kvote za zaposlovanje invalidov.

Reference imamo na različnih področjih svoje dejavnosti ter pri uveljavljanju in razvoju socialnega podjetništva v Sloveniji.

Dejavnosti družbe se odvijajo na več lokacijah v Ljubljani, Domžalah in Kranju.

Pridobitev certifikata Družbeno odgovoren delodajalec

V družbi Centerkontura d.o.o. smo pristopni certifikat Družbeno odgovoren delodajalec, ki obsega področje organizacijskega upravljanja, pridobili novembra 2019. V proces pridobitve certifikata so bili vključeni zaposleni, s katerimi smo skupaj izbrali ukrepe, za katere menimo, da bodo prispevali k dodani vrednosti družbi kot odgovornega delodajalca.

Kot invalidsko podjetje skozi 25 let delovanja ves čas skrbimo za najbolj ranljiv del ljudi na trgu dela. Smo družbeno odgovorni, saj s svojim poslanstvom ter dejavnostmi vplivamo na celotno družbo.

Odločili smo se, da bomo razširili znanje in integrirali vse ukrepe, s katerimi lahko vplivamo še na ostale vidike trajnosti tako na nivoju družbe kot celotne družbe. Zaveza k izvajanju ukrepov na področju družbene odgovornosti vpliva na pomembne spremembe, razvoju in k napredku.

So kažipot tako delodajalcu kot zaposlenim, oblikujejo se nove vrednote.

S sistematično integracijo elementov trajnosti v procese delovanja družbe, pa želimo prispevati tudi k uspešnejšem trajnostnem razvoju v celotni družbi ter večjemu zaupanju naših deležnikov.

POSŁANSTVO DRUŐBE je izobraėevanje, usposabljanje in zaposlovanje invalidov, oseb s posebnimi potrebami in drugih oseb iz ranljivih skupin z namenom izboljšanja njihove zaposljivosti, kakovosti ıivljenja uporabnikov, krepitve njihove notranje moči, njihovega opolnomočena in vključevanja v družbo ter spodbujanje enakih moznosti.

VIZIJA DRUŐBE je postati eden pomembnejših ponudnikov storitev na področju svetovanja, usposabljanja in zaposlovanja invalidov in drugih ranljivih skupin.

V proizvodnih storitvah pa je vizija postati proizvajalec različnih izdelkov, ki temeljijo na pretežno ročnem delu, in sinonim za kakovostnega in zanesljivega parterja. Vizijo uresničujemo s pomočjo svojih vrednot, ki so temelj našega odnosa do dela, sodelavcev, uporabnikov, poslovnih partnerjev in vseh okoli nas.

VREDNOTE

- ODGOVORNOST:** Odgovorni smo do uporabnikov, sodelavcev, družbe in svojega dela.
- SPOŐTOVANJE:** Spoštujemo različnost in dostojanstvo ter smo tolerantni do vseh v svojem delovnem okolju.
- SODELOVANJE:** Pri postavljanju in doseganju ciljev sodelujemo in si pomagamo.
- STROKOVNOST:** Uveljavljamo celostni in multidisciplinarni pristop ter skrbimo za nenehno učenje in razvoj

Vrednote družbe so skladne s politiko odličnosti in uveljavljanja strokovnosti pri delu z uporabniki in za uporabnike, zagotavljanje ustvarjalnosti in inovativnosti, raznolikosti in odgovornosti, sodelovanja in timskega dela ter zagotavljanje enakopravnosti in spoštovanja posameznika.



PROGRAMI IN DEJAVNOSTI DRUŽBE



Agencija za zaposlovanje

Storitve agencije za zaposlovanje so namenjene pomoči pri iskanju zaposlitve, posredovanju začasne delovne sile in drugi oskrbi s človeškimi viri. Izvajamo jih skladno s koncesijo Ministrstva za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti.

Usposabljanje in izobraževanje

Organiziramo usposabljanja in izobraževanja odraslih za večje ali manjše skupine udeležencev iz različnih organizacij v obliki seminarjev, delavnic, predavanj, okroglih miz itd. Večinoma za znane naročnike za naslednja področja izobraževanj: invalidsko varstvo in zakonodaja s področja zaposlovanja invalidov in zaposlitvene rehabilitacije.

Svetovanje, raziskave in projekti

Dejavnost svetovanja v glavnem obsega svetovalne storitve na kadrovskem in socialnem področju ter podjetniško in poslovno svetovanje.

Dejavnost raziskav in razvoja obsega izvajanje nacionalnih in mednarodnih razvojnih projektov ter strokovne analize in raziskave na področju družboslovja in humanistike.

Poslovno- tehnične storitve

Storitve za znane naročnike: vodenje računovodstva (računovodski servis), vodenje pisarne oziroma administracije, organiziranje dogodkov, oblikovanje in priprava za tisk ter objavo in drugo.

Pri tehničnih storitvah vsebuje program predvsem kooperantske storitve montažnih del, dodelave in predelave polizdelkov ter čiščenja prostorov, stavb in okolice.

Program zaposlitvene delavnice obsega ustvarjanje, pripravo in izdelavo različnih butičnih izdelkov iz gline, usnja, tekstila, papirja, kartona in druge drobne galanterije. Pri ročnem delu sodelujejo najtežje zaposljivi invalidi, uporabniki programa socialne vključenosti ter uporabniki programa zaposlitvene rehabilitacije.

Za blagovno znamko Samsonite izvajamo prodajo izdelkov in servis izdelkov.

Program gostinstva

Dejavnost obsega delovanje okrepčevalnice Gostilna dela v Domžalah, ki je namenjena usposabljanju in zaposlovanju invalidov v gostinstvu.

Organiziramo dnevna kosila, pogostitve ter kulinarčne delavnice za znane naročnike. Učna delavnica je namenjena tudi izvajanju usposabljanja za osebe iz drugih ranljivih skupin (delovna praksa mladih s posebnimi potrebami - v sodelovanju z BIC Ljubljana).

Zaposlitvena in poklicna rehabilitacija od leta 2006

Kot izvajalec zaposlitvene oziroma poklicne rehabilitacije izvaja družba storitve zaposlitvene rehabilitacije skladno z Zakonom o zaposlitveni rehabilitaciji in zaposlovanju invalidov. To so storitve, ki se izvajajo za invalide predvsem z namenom pomoči in podpore pri iskanju ustrezne zaposlitve. Storitve zaposlitvene in poklicne rehabilitacije izvajamo v Ljubljani in Kranju.

Socialna vključenost od leta 2014

Dejavnost programa socialne vključenosti obsega izvajanje delovnih in socialnih vsebin. Namenjene so osebam z odločbo o nezaposljivosti.

Program socialne vključenosti izvajamo v Ljubljani in Kranju.

Založba

Založniška dejavnost obsega izdajanje knjig, revij, periodike in drugo. Temeljna usmeritev založbe je izdajanje strokovne literature s področja usposabljanja in zaposlovanja invalidov ter strokovnega dela za in z osebami s posebnimi potrebami.



ČLANSTVO V ORGANIZACIJAH

ZIZRS – Združenje izvajalcev zaposlitvene rehabilitacije v Republiki Sloveniji

SOUS – Skupnost organizacij za usposabljanje oseb s posebnimi potrebami v Republiki Sloveniji

ZAZ – Združenje agencij za zaposlovanje

SZS – Socialna zbornica Slovenije

GZS – Gospodarska zbornica Slovenije

CEED – mednarodna skupnost podjetnikov



POMEMBNEJŠI PROJEKTI v 2021

Prehod mladih na trg dela

Projekt je namenjen nudenju strokovne pomoči mladim s posebnimi potrebami pri lažjem prehodu na nadaljnjo stopnjo šolanja oziroma na trg dela.

Skupaj s 13imi projektnimi partnerji, izvajalci programa zaposlitvena rehabilitacija, od januarja 2018 do 31. avgusta 2022, sodelujemo pri lažjem prehodu mladih s posebnimi potrebami na trg dela s ciljem reševanja problematike visokega deleža nezaposlenih oseb iz ciljne skupine.

Projekt sofinancirata republika Slovenija in Evropska unija iz Evropskega socialnega sklada.

Učne delavnice

Namen programa Učne delavnice je pridobivanje splošnih kompetenc in krepitev delovno specifičnih kompetenc, znanj, veščin in spretnosti brezposelnih iz različnih ciljnih skupin. Učne delavnice potekajo v obliki šestmesečnega usposabljanja za izbrano delovno mesto, in sicer pomočnik v kuhinji in pomočnik v strežbi.

Program sofinancirata republika Slovenija in Evropska unija iz Evropskega socialnega sklada.



Družba deluje v različnem poslovnem okolju, ki je opredeljeno glede na različne storitvene in proizvodne programe oziroma dejavnosti. Posebnost delovanja družbe je, da so nekateri stalni oziroma strateški naročniki oziroma uporabniki storitev vezani na državne organe in institucije oziroma organizacije.

IDENTIFIKACIJA DELEŽNIKOV



CENTERKONTURA d. o. o.



Agencija za zaposlovanje	Gostinstvo	Usposabljanje in izobraževanje	Poslovno tehnične storitve	Program socialne vključenosti	Socialno varstvo	Svetovanje, raziskave in projekti	Založba	Zaposlitvena in poklicna rehabilitacija
--------------------------	------------	--------------------------------	----------------------------	-------------------------------	------------------	-----------------------------------	---------	---



ZAPOSLENI



JAVNOST	DOBAVITELJI	FINANCERJI	DRUGE ORGANIZACIJE	KUPCI
<ul style="list-style-type: none"> Ministrstvo za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti Ministrstvo za izobraževanje, znanost in šport Lokalne skupnosti Združenja (ZIZRS, SOUS, ZAZ, SZS, GZS, CEED) 	<ul style="list-style-type: none"> Zavod Republike Slovenije za zaposlovanje Zavod za pokojninsko in invalidsko zavarovanje Dobavitelji materiala Dobavitelji hrane in pijače 	<ul style="list-style-type: none"> Ministrstvo za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti Zavod Republike Slovenije za zaposlovanje Zavod za pokojninsko in invalidsko zavarovanje Delodajalci 	<ul style="list-style-type: none"> Centri za socialno delo Vzgojno izobraževalni zavodi Zdravstvene ustanove Nevladne organizacije 	<ul style="list-style-type: none"> Delodajalci Uporabniki storitev Kupci izdelkov in storitev Posamezniki

POLITIKA KAKOVOSTI V DRUŽBI

Politika kakovosti družbe temelji na zavezanosti k **odličnosti, nenehnemu učenju in izboljševanju storitev in izdelkov, procesov in kompetenc zaposlenih ter usmerjenosti k uporabniku.**

Zavezani smo k trajnostnemu razvoju, uresničevanju vizije in poslanstva ter ustvarjanju kulture kakovosti, ki temelji na kakovostnem delovanju, razvoju zaposlenih, izboljšanju kakovosti življenja uporabnikov ter sodelovanju z lokalno skupnostjo.

Zavedamo se, da so kakovost, nenehno izboljševanje, inovativnost ter zadovoljevanje zahtev, potreb in pričakovanj uporabnikov storitev in programov predpogoj za dolgoročni obstoj, delovanje in rast družbe.

Nenehno se skrbi za dvig kakovosti v najširšem smislu, pri čemer sodelujejo vsi zaposleni.

Družba Centerkontura je dobitnica evropskega certifikata Equass na področju *socialnih storitev*.

Certifikat Equass na področju socialnih storitev

Equass je evropski sistem kakovosti na področju socialnih storitev, ki temelji na 10 načelih in 50 merilih. Certifikat smo prvič prejeli leta 2013, leta 2021 pa smo ga ponovno obnovili.

Izvajanje storitev tako poteka v skladu z evropskimi načeli kakovosti:

- Voditeljstvo
- Zaposleni
- Pravice
- Etika
- Partnerstvo
- Sodelovanje
- Usmerjenost v uporabnika
- Kompleksnost
- Usmerjenost v rezultate
- Nenehno izboljševanje



ZAPOSLENI

Kot invalidsko podjetje je družba dolžna dosegati zakonsko zahteven delež zaposlenih invalidov med vsemi zaposlenimi. Opredeljeno imamo politiko zaposlovanja, ki temelji na enakopravnosti in nediskriminaciji ter je v skladu z obstoječo nacionalno zakonodajo s področja zaposlovanja. Politika zaposlovanja temelji na znanju, usposobljenosti in spretnostih, kompetencah ter zmožnostih zaposlenih.

Izhajamo iz prepričanja, da stalno strokovno izpopolnjevanje in strokovni razvoj zaposlenih pripomore k doseganju višje kakovosti izvajanja storitev in programov ter s tem zagotavlja uresničevanje uporabnikov naših storitev in programov.

Glede na različne programe zaposlujevisoko usposobljene strokovnjake različnih strok z dragocenimi izkušnjami, in sicer psihologe, specialne in rehabilitacijske pedagoge, delovne terapevte, sociologe, socialne delavce, andragoge in organizatorje dela. V strokovnih timih sodelujejo tudi uveljavljeni zdravniki specialisti medicine dela in splošne psihiatrije.

Kodeks ravnanja zaposlenih v Centerkonturi d.o.o.

Kodeks ravnanja je pomoč in oporo nam, zaposlenim, da ravnamo v duhu vrednot, ki jih sprejemamo za svoje in ki usmerjajo delovanje družbe.

- Z delom prispevamo k odličnosti
- Smo verodostojni in zavezani k etiki
- Podpiramo strokovno sodelovanje in fimsko delo
- Komuniciranje med zaposlenimi
- Medosebni odnosi nas bogatijo
- Smo družini prijazni
- Skrbimo za varnost in zdravje pri delu
- Materialna odgovornost
- Komuniciranje v zunanjem okolju



STRUKTURA ZAPOSLENIH PO SPOLU IN STAROSTI

Povprečna starost zaposlenih na dan 31. 12. 2021 je bila 44,8 let, pri čemer je bila najvišja starost 63, najnižja pa 24 let.

Največ zaposlenih je bilo starih med 40 in 50 let. Delež žensk med zaposlenimi je bil konec leta 2021 70%, moških pa 30%.

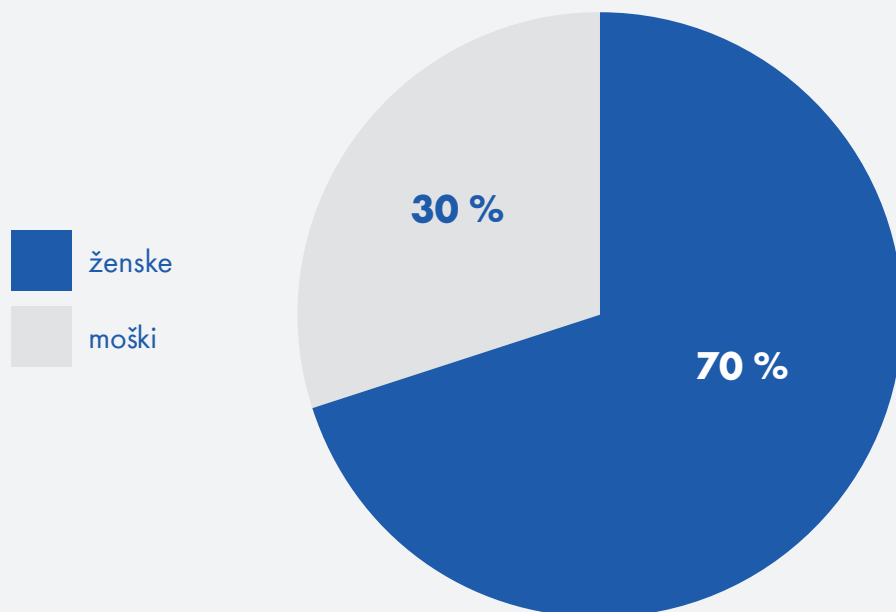
USPOSABLJANJE IN IZOBRAŽEVANJE

V družbi zagotavljamo vsi zaposleni usposobljeni za kakovostno izvajanje svojih delovnih nalog. V ta namen načrtujemo letno izobraževanje in usposabljanje zaposlenih.

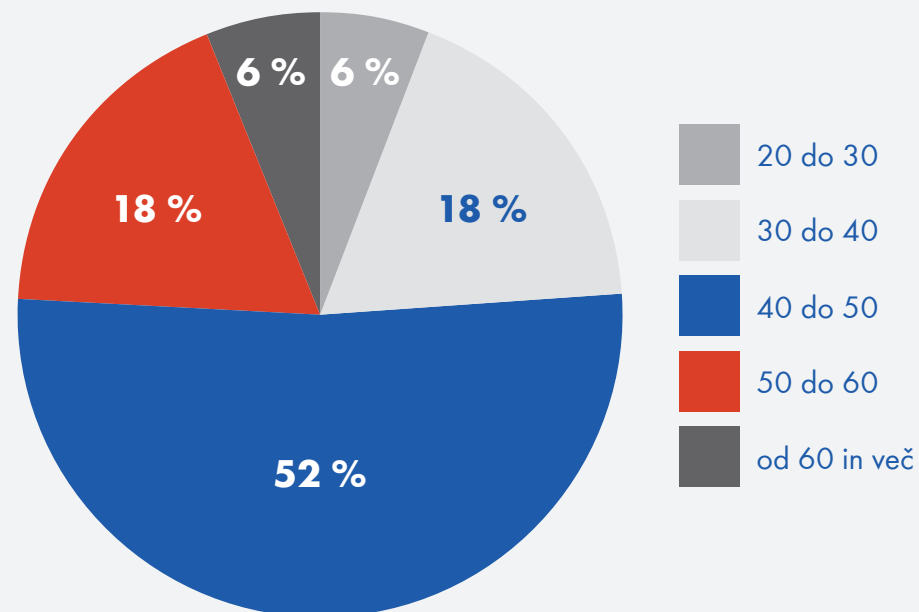
Oblike izobraževanja in usposabljanja za izvajanje strokovnih delovnih nalog so naslednje:

- interno izobraževanje in usposabljanje iz področij: zakonodaja iz področja invalidskega varstva, trga dela in socialnega področja ipd.,
- eksterno izobraževanje in usposabljanje iz področij: psihosocialna, zaposlitvena in poklicna rehabilitacija, strokovna znanja po posameznih strokovnih profilih, funkcionalna znanja (tuji jeziki, računalništvo ipd.) in ostala relevantna področja,
- eksterno obvezno izobraževanje in usposabljanje: letno najmanj dve izobraževanji, ki jih organizira Združenje izvajalcev zaposlitvene rehabilitacije Slovenije.

ZAPOSLENI PO SPOLU



ZAPOSLENI PO STAROSTI



SMO PREJEMNIKI DVEH SLOVENSКИH CERTIFIKATOV, IN SICER »DRUŽINI PRIJAZNO PODJETJE« IN »DRUŽBENO ODGOVOREN DELODAJALEC

Družini prijazno podjetje

Maja 2018 je bil družbi podeljen polni certifikat »Družini prijazno podjetje«. V družbi imamo visoko organizacijsko kulturo razumevanja usklajevanja poklicnega in zasebnega življenja.

Skladno s specifičnimi potrebami in željami zaposlenih smo sprejeli naslednjih 17 ukrepov za lažje usklajevanje službenih in zasebnih obveznosti:

- fleksibilen delovni čas
- skrajšan delovni čas zaradi družinskih obveznosti,
- otroški časovni bonus,
- ukrepi za varovanje zdravja,
- tim za usklajevanje poklicnega in družinskega življenja
- komuniciranje z zaposlenimi,
- komuniciranje z zunanjo javnostjo,
- raziskave med zaposlenimi o usklajevanju dela in družine,
- druženje med zaposlenimi,
- izobraževanje vodij na področju usklajevanja dela in družine,
- kodeks delovanja/poslovanja organizacije,
- vključitev tematike usklajevanja poklicnega in družinskega življenja v letne razgovore,
- korporativno prostovoljstvo,
- priprava izhodnih načrtov za starejše pred upokojitvijo,
- novoletno obdarovanje otrok,
- ponudba za prosti čas,
- psihološko svetovanje in pomoč.



Družbeno odgovoren delodajalec

Novembra 2021 je bil družbi podeljen pristopni certifikat »Družbeno odgovoren delodajalec«. Skupno smo v postopku certificiranja **sprejeli 21 ukrepov, in sicer 12 temeljnih ter 9 ostalih.**

- Tim za družbeno odgovornost podjetij
- Zaveza vodstva družbeni odgovornosti
- Poročanje in spremljanje družbeno odgovornih aktivnosti
- Identifikacija deležnikov (zainteresiranih strani) in vključujoče sodelovanje z njimi
- Politika izklapljanja elektronskih naprav
- Varčna osvetlitev
- Pravica do prošnje za prilagoditev delovnih pogojev
- Spodbujanje in zagotavljanje spoštovanja zasebnega življenja zaposlenih
- Zagotavljanje zdravega delovnega okolja z učinkovitim medsebojnim sodelovanjem zaposlenih oziroma njihovih predstavnikov
- Sodelovanje zaposlenih pri presoji področja varnosti in zdravja pri delu
- Izobraževanje vodij s področja medgeneracijskega sodelovanja
- Zagotavljanje usposabljanja in izobraževanja za vse starostne skupine



Pristopni certifikat R.Š. 013/2021

SREČANJA ZAPOSLENIH

Letno v živo organiziramo dve srečanji vseh zaposlenih ter srečanje za otroke zaposlenih.

Letno srečanje oziroma piknik vseh zaposlenih imamo tradicionalno prvo soboto v septembru. Novoletno srečanje pa konec decembra.

Zaradi Covid-19 epidemije smo srečanje zaposlenih in srečanje za otroke preložili. Organizirali pa smo ločena srečanja v poletnih mesecih za nekatere programe.



SKRB ZA UPORABNIKE vključene v naše programe

Družba vključuje uporabnike v storitvah »Zaposlitvena rehabilitacija« in v programu »Socialna vključenost.«

Družba podpira sodelovanje in vključevanje uporabnikov na vseh ravneh organizacije in znotraj skupnosti. Uporabnike vključuje kot aktivne člane v strokovne time. Pri omogočanju enakopravnega sodelovanja in vključevanja organizacije krepi moč uporabnikov. Deluje na podlagi posvetovanja s predstavniki reprezentativnih teles in skupin ter podpira zagovorništvo, odstranjevanje ovir, izobražuje javnost in aktivno promovira enake možnosti.

Strokovni delavci se ravnavajo po **Etičnem kodeksu strokovnih delavcev na področju zaposlitvene in poklicne rehabilitacije ter zaposlovanja in socialne vključenosti invalidov. Izhodišča etičnega kodeksa:**

1. Moralna in zakonska izhodišča
2. Odnos strokovni delavec - uporabnik
3. Dostopnost
4. Poklicni odnosi
5. Zaupnost
6. Vrednotenje
7. Strokovnost
8. Raziskovanje
9. Pomoč uporabniku po končani obravnavi
10. Izvajanje in plačilo storitev zaposlitvene in poklicne rehabilitacije



ODGOVORNOST DO NARAVNEGA OKOLJA

V družbi Centerkontura d.o.o. smo se zavezali, da bomo v prihodnje več pozornosti posvečali varčevanju z energijo, ločevanju in zmanjševanju odpadkov ter kupovanju pri lokalnih dobaviteljih.

Varčevanje z energijo

Zaposlene spodbujamo k varčevanju z energijo s plakati v vseh poslovnih enotah.

Upravljanje z odpadki

Spodbujamo ločevanje odpadkov. V ta namen imamo posode za ločeno zbiranje odpadkov.

Upravljanje s hrano

V programu gostinstva redno spremljamo zaloge živil ter natančno načrtujemo število obrokov, s pomočjo katerih vplivamo na manjše kuhinjske odpadke. Pri kupovanju živil strmimo, da so dobavitelji iz lokalnega okolja.



KAJ LAHKO NAREDIM ZA VARČEVANJE Z ENERGIJO

VARČEVANJE Z ŽARNICAMI



- Ugašanje luči zmanjša porabo elektrike za 10 odstotkov.
- Varčne žarnice porabijo pet krat manj električne energije kot navadne žarnice. V povprečju trajajo 15.000 ur, navadne žarnice le 1.000 ur.

Prednost: varčne žarnice je mogoče reciklirati, zato jih nikar ne odvrzite v koš za smeti, temveč v zanje namenjene posode. Vsekakor pa je najbolje, kjer je le mogoče, uporabljati naravno svetlobo.

ALI STE VEDELI?

Le nekaj sekund prižgana luč namreč porabi več energije, kot če jo ugasnete in znova prižgete. Zato ugasnite luč, tudi če prostor zapustite le za kratek čas.

VARČEVANJE Z ELEKTRIČNIMI NAPRAVAMI



V pisarnah so računalniki, monitorji, tiskalniki, modemi in druge naprave med največjimi porabniki elektrike. Računalnik porabi 30 odstotkov energije za aktivno delovanje, v stanju pripravljenosti pa kar 70 odstotkov. Električne naprave tudi, ki niso prižgane, so pa vklopljene v elektriko, še naprej porabljajo energijo.

Naprave, kot so polnilci za telefone, grelniki za vodo, prenosni računalniki, izklopljajte iz vtičnice, saj tako prihranimo energijo.

Računalnike preklpimo v varčni način: v nastavitvah nastavimo, da se zaslon preklopi v stanje varčevanja z energijo po 20 ali manj minutah neaktivnosti, disk pa po 30 minutah. Tako zmanjšamo porabo energije računalnika, ko ta ni v uporabi.

Če veste, da računalnika ne boste uporabljali nekaj časa, ga preprosto izklopite. Isto naredite z monitorjem.



ALI STE VEDELI?

Računalnik, ki ga pustimo v v stanju mirovanja - takrat namreč porabi veliko energije za ohranitev stanja, ki nam omogoča njegovo ponovno uporabo v vsakem trenutku porabi ogromno energije.

Bolj svetel je monitor, več energije porablja.

Tiskalnik porabi 30 odstotkov energije med tiskanjem, 70 odstotkov energije pa med čakanjem na naslednje tiskanje.



KLIMATSKE NAPRAVE

Ko niste v prostoru hlajenje nastavite na višjo temperaturo. Ko je prostor v uporabi, pa temperaturo lahko znižate. Tako boste energijsko bolj učinkoviti, kot če bi vsakič znova iz zelo visoke temperature prostor ohlajali na nižjo. Razlika med zeleno temperaturo hlajenja prostora in zunanjo temperaturo naj ne bo večja od 5 °C oziroma kvečjemu od 7 do 8 °C. Nenadzorovano odpiranje oken z namenom prezračevanja pa večinoma pomeni neposredno spuščanje energije skozi okna.



OB KONCU DELOVNEGA DNE

Ugasnite svetila, računalnik, monitor in klimatsko napravo. Tiskalnike in kopirne naprave pustimo v stanju »spanje«.

TRAJNOSTNO POROČILO

februar 2021

Spletna stran: www.centerkontura.si



Družbeno
odgovoren
delodajalec

Pristopni certifikat R.Š. 013/2021